

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Reklamujem: (výrobca a typ zariadenia).....

Sériové číslo:

Dátum odoslania:.....

Vaše meno a priezvisko:.....

Vaša celá adresa:.....

Váš e-mail:.....

Váš telefón: +421

Popis závady:.....

.....

Požadujete **opravu - výmenu - vrátenie peňazí**. (Nehodiace sa skrcite)

Tento formulár spolu so záručným listom (faktúrou) a s tovarom zašlite najlepšie na kontaktnú adresu e-shopu:
e-shop CELLiN, Severovýchodní I, 141 00 Praha 4 Česká republika.

Na požiadanie Vám vygenerujeme kód Packety.

Vaša reklamácia bude vybavená v najbližšom možnom termíne. Odporúčame tovar pred odoslaním uviesť do továrenského nastavenia, odhlásiť sa zo všetkých účtov a vypnúť všetky bezpečnostné prvky, inak môže dôjsť ku komplikáciám pri vybavení Vašej reklamácie. Nezasielajte prosím na adresu sídla firmy.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:

- zaobchádzaním, vniknutím cudzích látok do zariadenia, mechanickým poškodením spôsobeným používateľom, nevhodným skladovaním alebo prevádzkou v agresívnom prostredí
- neoprávneným či neodborným zásahom do zariadenia vrátane zásahu do softvéru, pričom za oprávnený zásah sa považuje iba zásah vykonaný výhradne servisom, u ktorého je možné uplatniť záručný list dodaný so zariadením
- neodborným použitím (t.j. v rozpore s návodom na obsluhu), nedodržaním správneho spôsobu používania a údržby výrobku, použitím iného než výrobcom schváleného príslušenstva alebo pripojením na elektrickú sieť s nesprávnymi parametrami
- skladovaním mimo rozsah teplôt -25 °C až 55 °C v prípade zariadenia, 0 °C až 45 °C u batérie
- zákazník má právo požadovať bezplatné zaslanie reklamovaného tovaru • skladovaním mimo rozsah teplôt -25 °C až 55 °C v prípade zariadenia, 0 °C až 45 °C u batérie
- predajca nezodpovedá za dáta vo Vašom zariadení, ak ich záloha a obnova nie je výslovne predmetom platenej zákazky
- predajca si vyhradzuje právo zamietnuť reklamáciu, ak zariadenie nebude odhlásené zo všetkých blokovacích služieb, ktoré zabránia servisu vykonať diagnostiku a testovanie zariadení

Podpisom zákazník súhlasí so obchodnými podmienkami (plné znenie na stránkach www.tablet-remarkable.eu) a prehlasuje, že zariadenie je odhlásené zo všetkých služieb výrobcu.

.....

Váš podpis